

## Datenschutzerklärung

Version Februar, 2022

### 1. Einleitung

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie, welche Daten wir zu welchem Zweck erheben und wie wir diese bearbeiten. Wir möchten Sie nachfolgend aber auch über die Dinge informieren, die wir nicht tun.

Wir erheben keine Daten, die wir nicht benötigen, wir handeln nicht mit personenbezogenen Daten, wir sammeln und verknüpfen keine Informationen aus Ihren Geräten.

Woran uns liegt, ist, dass Sie uns vertrauen, Ihre Daten zu schützen, so wie wir Ihnen vertrauen, dass Sie uns so offen und ehrlich wie möglich unsere Fragen beantworten. Wir werden Ihre Daten mit allen Mitteln gegen unerlaubten Zugriff verteidigen und unser Bestes geben, aus Ihren Antworten für Sie und für unsere Auftraggeber wertvolle Analysen zu erstellen.

Zudem möchten wir Sie bitten, uns jederzeit positive wie negative Rückmeldung zu Ihren Erfahrungen mit unserem Angebot zu geben, Sie finden die Kontaktmöglichkeiten dazu nachfolgend.

Wenn Sie Fragen zu diesem Thema haben, können Sie sich gerne an uns wenden. Die rechtliche Verantwortung für die Bearbeitung Ihrer Personendaten liegt bei: Demo SCOPE AG, Klusenstrasse 17, 6043 Adligenswil Schweiz.

Als Anlaufstelle für betroffene Personen und als Ansprechpartner für Aufsichtsbehörden bei datenschutzrechtlichen Anfragen steht Ihnen Herr Stefan Klug als verantwortliche Person (Datenschutzbeauftragter) per E-Mail an [datenschutz@demoscope.ch](mailto:datenschutz@demoscope.ch) oder per Brief an oben genannte Adresse zur Verfügung.

Ihr Community Team!

### 2. Welche Arten von Personendaten erfassen wir und wie?

Grundsätzlich sind es zwei Arten von Daten, nämlich personenbezogene Daten, also Angaben die Sie als Person identifizieren, wie Ihr Name und Vorname, Adressinformationen, E-Mail-Adressen und ähnliches sowie nicht personenbezogene Angaben, also alle Angaben, die nicht mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden können. Personenbezogene Daten benötigen wir von Ihnen nur für die Registrierung. Nicht personenbezogene Angaben von Ihnen sind z.B. die Antworten, die Sie uns in den verschiedenen Themenbereichen geben und die keine Rückschlüsse auf die Identität ihrer Person zu lassen.

Für die Registrierung benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse. Wir geben Ihre E-Mail-Adresse nie an Dritte weiter und verwenden Sie nur, um mit Ihnen in Kontakt zu treten. Sie erhalten von uns keine allgemeinen Informationen (wie z.B. Newsletter, Werbung) über diese E-Mail-Adresse.

Wir empfehlen Ihnen auch, eine E-Mail-Adresse zu verwenden, die Sie nicht für Social Media oder globale Softwareunternehmen verwenden. Auf diese Weise schaffen Sie eine zusätzliche Sicherheit, dass selbst im unwahrscheinlichen Fall eines Datenangriffs auf unsere Dienste Ihre personenbezogenen Daten nicht mit anderen Daten verknüpft werden können.

Wenn Sie an unseren Umfragen teilnehmen, erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Massgabe dieser Datenschutzerklärung einverstanden und akzeptieren damit die vorliegenden Datenschutzbestimmungen.

Es werden folgende personenbezogene Daten in unser Rechenzentrum übertragen und dort gespeichert:

- Name und Vorname (Angabe freiwillig)
- Geschlecht (Angabe freiwillig)
- Geburtsdatum (Angabe freiwillig)
- E-Mail-Adresse
- Adresse (Angabe freiwillig)

Eine Verknüpfung Ihrer personenbezogenen Daten mit nicht personenbezogenen Daten erfolgt von uns grundsätzlich nicht. Der Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten ist eingeschränkt auf einige wenige Mitarbeiter. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und wir handeln nicht mit diesen Daten.

### **3. Zu welchem Zweck und in welchem Umfang erfassen und bearbeiten wir Ihre Daten?**

Wir möchten Ihnen Fragen stellen zu verschiedenen Themen aus sozial- und marktwirtschaftlichen Forschungsdisziplinen. Wir nutzen Ihre Antworten, um mittels statistischer Analysen Forschungsfragen zu beantworten. Sie haben die Möglichkeit, uns zu diesen verschiedenen Themen Fragen zu beantworten, welche wir nicht in Verbindung mit Ihren Personendaten bringen und anonymisiert speichern und auswerten. Die Ergebnisse unserer statistischen Analysen werden immer in Gruppen zusammengefasst, so dass kein Rückschluss auf einzelne Personen möglich ist.

Wenn Sie die Beantwortung eines Themas abschliessen, wird der Zugriff auch für Sie geschlossen. Selbst bei unbefugter Nutzung ihres Gerätes können die Antworten dann nicht mehr von Dritten eingesehen werden. Dies erfolgt zum einen zum Schutz Ihrer Angaben, zum anderen auch, um Ihnen den Abschluss eines Themenbereiches zu kennzeichnen.

Wenn wir besonders schützenswerte Daten wie Angaben zu Ihrer Religion, Herkunft, politischen Orientierung oder Ihrer Gesundheit stellen, werden wir Sie zuvor darauf hinweisen sowie Ihre freiwilligen Antworten durch Verschlüsselung auf unseren Datenbanken zusätzlich sichern. Wir vermeiden es grundsätzlich, besonders sensible Daten zu erheben und tun dies nur dann, wenn es zur Beantwortung der Forschungsfrage wirklich erforderlich ist.

Wir erstellen auch keinen «digitalen Fingerabdruck», weil wir das nicht möchten und wir diese Daten in dieser Form auch gar nicht benötigen. Zudem setzen wir keine Cookies, weil wir diese nicht benötigen.

Einzelne Angaben zu Ihrer Person wie das Alter, das Geschlecht oder die Region, in der Sie wohnen, sowie Antworten zu den verschiedenen Themen, werden wir verwenden, um Ihnen Fragen zu stellen, die für Sie relevant sind, oder für die wir Personen mit spezifischen Merkmalen oder in bestimmten Regionen suchen.

Wir registrieren auch die von Ihrem Telekommunikationsdienst übermittelte IP-Adresse und das verwendete Betriebssystem.

Wir verwenden die IP-Adresse zu dem Zweck, Antworten geografisch darstellen zu können. Eine genaue Lokalisierung Ihres Standortes ist damit nicht möglich und wir benötigen diesen auch nicht. Wir greifen nicht auf GPS-Standortdaten Ihres Gerätes zu. Wenn wir Standortdaten benötigen, werden wie Sie darum bitten.

Ebenso gehen wir mit den Informationen zur Browserversion und dem von Ihnen verwendeten Betriebssystem um: Wir speichern diese Informationen zu dem Zweck, statistische Auswertungen vorzunehmen und die Ergebnisse der Umfragen auch mit diesen Informationen zu beschreiben. Eine Identifikation Ihrer Person ist mit diesen Daten nicht möglich und auch nicht gewollt.

Zusätzliche Analysen der Nutzung unserer Fragebögen werden ausschliesslich von uns durchgeführt und dienen der Optimierung der Funktionalitäten, der Inhalte und der Verbesserung unseres Angebotes.

Wann immer wir über diese hier beschriebenen Daten hinausgehende personenbezogenen Daten benötigen, werden wir Ihre auf den ausdrücklich beschriebenen Zweck eingeschränkte einmalige Zustimmung einholen, wir werden Sie nie um eine generelle Einwilligung bitten.

#### **4. Auf welcher Rechtsgrundlage erfassen und bearbeiten wir Ihre Personendaten?**

Indem Sie an unseren Umfragen teilnehmen und uns Ihre Personendaten zum Zeitpunkt der Erfassung bekanntgeben, willigen Sie in die Bearbeitung Ihrer Personendaten entsprechend dieser Datenschutzerklärung ein.

Zudem bearbeiten wir Ihre Personendaten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses der Auswertungen zu den Forschungsthemen. Sofern Sie sich registriert haben, können sie einen Widerruf Ihrer Einwilligung durchführen, indem Sie die uns die Löschung Ihrer Registrierung beauftragen. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Weiter Rechtsgrundlagen werden nicht von uns in Anspruch genommen.

#### **5. Wann geben wir Ihre Personendaten weiter?**

Der Handel mit Personendaten gehört nicht zu unserem Geschäft und liegt auch nicht in unserem Interesse, wir schliessen eine Weitergabe Ihrer Personendaten an Dritte deshalb grundsätzlich aus. In Ausnahmefällen werden wir Ihre Personendaten an Dritte weitergeben, wenn Sie uns dafür explizit und in jedem Einzelfall Ihre ausdrückliche Einwilligung geben und wenn dies im Rahmen der Forschungsthemas erforderlich ist. Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn Sie eine persönliche Stellungnahme (nicht anonym) an den Auftraggeber eine Studie abgeben möchten und wenn dies im Konzept der Studie vorgesehen ist (z.B. im Rahmen einer Einzelfallanalyse).

Des Weiteren können es technische oder organisatorische Arbeiten erfordern, Ihre Daten Dritten einsehbar zu machen. Eine solche Bearbeitung durch Dritte erfolgt auf unseren zentralen Rechensystemen, so dass Dritten zwar Zugriff gegeben wird, die Daten aber nicht unsere Infrastruktur verlassen (die Daten werden nicht kopiert und nicht weitergegeben). Solche Dritte sind vertraglich verpflichtet, Ihre Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu bearbeiten sowie die Sicherheit Ihrer Personendaten mittels geeigneter technischer und organisatorischer Massnahmen zu garantieren. Diese Dritte befinden sich ausschliesslich in der Schweiz und in der Europäischen Union, wo ein angemessener Schutz von Personendaten besteht.

Abschliessend möchten wir darauf hinweisen, dass wir Ihre Personendaten weitergeben, wenn wir von Gesetzes wegen dazu verpflichtet sind, zum Beispiel gegenüber Strafverfolgungsbehörden.

#### **6. Wie speichern und schützen wir Ihre Personendaten?**

Wir bearbeiten Personendaten während jener Dauer, die für den jeweiligen Zweck oder gesetzlich erforderlich ist. Personendaten, deren Bearbeitung nicht mehr erforderlich ist, werden anonymisiert oder gelöscht.

Wir haben umfassende und geeignete technische und organisatorische Massnahmen getroffen, um einen unbefugten oder unrechtmässigen Zugriff auf Ihre Personendaten zu verhindern. Die wichtigsten Elemente dieser technischen und organisatorischen Massnahmen sind die Folgenden:

Wir nutzen aus Sicherheitsgründen und zum Schutz Ihrer Daten eine SSL/TLS Verschlüsselung.

Ihre personenbezogenen und nicht personenbezogenen Daten werden in einem Datacenter in der Schweiz auf einer von uns selbst betriebenen Infrastruktur getrennt gespeichert und getrennt bearbeitet. Das Datacenter hält eine entsprechende ISO-Zertifizierung (ISO/IEC 27001:2013) und ist nach einem Standard konstruiert, der eine sehr hohen Sicherheit aus technischer Sicht garantiert.

Dadurch, dass unsere ICT-Infrastruktur von uns selbst in diesem Datacenter unterhalten und betrieben wird, sind wir nicht auf Leistungen von Cloud-Dienstleistern abhängig und können noch besser kontrollieren, dass Ihre Daten ausschliesslich wie in dieser Erklärung beschrieben bearbeitet werden.

## 7. Welche Rechte haben Sie?

Dadurch, dass Sie uns Daten anvertrauen, gehen wir die nachfolgend genannten rechtlichen Verpflichtung Ihnen gegenüber ein:

### i) Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenbearbeitung

Sofern Sie sich registriert haben, können sie den Widerruf bei uns beantragen, indem Sie die uns mit der Löschung Ihrer Registrierung beauftragen. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Bitte beantragen Sie den Widerruf per E-Mail an [community@demoscope.ch](mailto:community@demoscope.ch) oder per Brief an unsere Adresse.

### ii) Auskunft, Berichtigung, Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenbearbeitung und ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Personendaten.

Sie können Ihre Personendaten berichtigen, indem Sie uns kontaktieren. Für eine Auskunft betreffend Ihre Daten oder im Falle eines Antrags auf Löschung Ihrer Daten können Sie uns kontaktieren.

Bitte senden Sie Ihr Auskunfts-, Berichtigungs- oder Löschungsbegehren: per E-Mail an [mailto:datenschutz@demoscope.ch](mailto:mailto:datenschutz@demoscope.ch) oder per Brief an unsere Adresse.

### iii) Beschwerde an die Aufsichtsbehörde

Betroffene Personen, deren Personendaten wir bearbeiten, verfügen über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).